

ALGEMENE GARAGE VOORWAARDEN - Next Level Automotive NLA

Deze Algemene Voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten, gesloten tussen Next Level Automotive (hierna: 'het Autobedrijf') en klanten met betrekking tot koop, reparatie en onderhoud van auto's, onderdelen en toebehoren daarvoor, Spuitwerkzaamheden, schadereparaties, alsmede op afzonderlijke overeenkomsten die later worden gesloten en al dan niet verband houden met eerdere overeenkomsten. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Wanneer er een goedkeuring tot handelen naar besproken werkzaamheden is gegeven of een aanbetaling is gedaan voor komende werkzaamheden zal hiermee akkoord worden gegeven op de algemene voorwaarden.

DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- de Klant: degene die het Autobedrijf de opdracht geeft tot het uitvoeren of doen uitvoeren van werkzaamheden;
- de opdracht: de overeenkomst tot het verrichten van montage-, demontage-, herstel- of onderhoudswerkzaamheden, vrijwillige of wettelijke keuringen en schadetaxaties, elk afzonderlijk of tezamen aangeduid als 'werkzaamheden';
- de garantie: de garantie die door de fabrikant, importeur of het Autobedrijf op auto's, onderdelen en toebehoren wordt verstrekt.

Artikel 1 - De opdracht

De opdracht tot uitvoering van werkzaamheden wordt mondeling, of schriftelijk, of elektronisch gegeven.

Artikel 2 - Prijsopgave en termijn

De Klant kan voor of bij het verstrekken van de opdracht opgave verlangen van de prijs van de werkzaamheden, alsmede van de termijn waarbinnen de werkzaamheden zullen worden uitgevoerd. De opgegeven prijs en termijn zien uitsluitend op de dan reeds bekende te verrichten werkzaamheden en zijn bij benadering, tenzij de Klant en het Autobedrijf een vaste prijs en/of termijn overeenkomen. Indien de bij benadering opgegeven prijs met meer dan 10% wordt overschreden of dreigt te worden overschreden, zal het Autobedrijf contact met Klant opnemen teneinde de meerkosten te bespreken. De Klant is dan gerechtigd de overeenkomst te beëindigen, onder schadeloosstelling van het Autobedrijf voor de reeds door hem verrichte werkzaamheden.

Artikel 3 - De rekening

Van de uitgevoerde werkzaamheden wordt een gespecificeerde rekening afgegeven.

Artikel 4 - Stallingskosten

Indien de Klant binnen drie werkdagen na kennisneming van de uitvoering van de opdracht de auto niet heeft afgehaald, kan het Autobedrijf een redelijke vergoeding wegens stallingskosten in rekening brengen.

Artikel 5 - Vervangen onderdelen

De vervangen onderdelen worden na uitvoering van de opdracht aan de Klant ter beschikking gesteld, indien deze daarom bij het verstrekken van de opdracht heeft verzocht. Dit geldt niet voor onderdelen die in verband met garantieclaims moeten worden afgezonderd. In dat geval worden de onderdelen indien mogelijk desverzocht wel ter beschikking gesteld nadat de garantieclaims volgens de garantiegever zijn afgehandeld en de Klant middels deze onderdelen wil aantonen dat de garantieclaims niet of (nog) onvoldoende zijn afgehandeld. In alle andere gevallen worden de vervangen onderdelen eigendom van het Autobedrijf, zonder dat de Klant op enigerlei vergoeding aanspraak kan maken.

Artikel 6 - Schadetaxatie

Indien het Autobedrijf een schadetaxatie heeft verricht, zullen aan de Klant de werkelijk gemaakte kosten daarvan in rekening worden gebracht. Deze kosten worden niet in rekening gebracht indien een opdracht tot reparatie aan het Autobedrijf wordt verstrekt, dan wel indien de levering van een andere auto met het Autobedrijf wordt overeengekomen.

Artikel 7 - Verval aanspraken uit hoofde van reparatie aanpassingen en onderhoud

- 7.1 Elke aanspraak die de Klant meent te hebben op het Autobedrijf op grond van gebrekkig uitgevoerde werkzaamheden vervalt, indien:
- a. de Klant niet zo spoedig mogelijk na het constateren van de gebreken (waaronder begrepen signalen van waarschuwinglampjes) het Autobedrijf daarvan in kennis stelt;
 - b. het Autobedrijf niet in de gelegenheid wordt gesteld de gebreken alsnog te verhelpen;
 - c. derden zonder voorkennis of toestemming van het Autobedrijf werkzaamheden hebben verricht die in verband staan met de door het Autobedrijf verrichte werkzaamheden ten aanzien waarvoor reparateur wordt aangesproken.
 - d. Er door een andere partij dan Next level automotive aan het voertuig werkzaamheden worden verricht
 - e. Het voertuig zonder protest bij aflevering meegenomen word en daarna alsnog aanspraak wilt maken dit ook via een derde partij (dit geldt alleen voor schadeherstel en spuitwerkzaamheden wanneer er geen mogelijkheid word gegeven tot herstel van gebreken)
- 7.2 Het hiervoor onder b. c. en e. gestelde is niet van toepassing indien:
- a. de noodzaak tot onmiddellijk herstel zich buiten een straal van 25 km van het Autobedrijf heeft voorgedaan en dit door de Klant aan de hand van de door de andere reparateur verstrekte gegevens en/of aan de hand van de kapotte onderdelen kan worden aangetoond;
 - b. herstel in het buitenland noodzakelijk is.

In deze gevallen vindt vergoeding van de kosten van het herstel plaats op basis van het prijspeil zoals dit in het bedrijf van het Autobedrijf geldt. Deze vergoeding bedraagt nimmer meer dan de werkelijk gemaakte kosten, maar maximaal € 750,--.

Artikel 8 - De betaling

- 8.1 De schulden van de Klant aan het Autobedrijf zijn brengschulden. Betaling dient contant dan wel middels online overschrijven te geschieden tot vijf dagen na aflevering van de auto of de onderdelen of na de verrichte diensten.
- 8.2 Indien uitdrukkelijk schriftelijk een ander moment van betaling is overeengekomen, is het Autobedrijf gerechtigd over de niet betaalde bedragen maandelijks de wettelijke (handels) rente in rekening te brengen. Hierbij wordt het resterende gedeelte van de maand vanaf het moment waarop betaling had moeten plaatsvinden als gehele maand aangemerkt. Deze verhoging van het verschuldigde bedrag wordt beschouwd als een voorwaarde waaronder door het Autobedrijf uitstel van betaling is verleend zonder dat daarmee de verplichting van de Klant tot contante betaling komt te vervallen. De verhoging gaat één maand na de verzending van de factuur in.
- 8.3 Indien partijen hebben afgezien van contante of girale betaling ter plaatse en niet uitdrukkelijk schriftelijk een moment van betaling zijn overeengekomen, geldt een betalingstermijn van één maand ingaand vanaf de aflevering van de auto of onderdelen of na het verrichten van diensten. De Klant is daarna de wettelijke (handels)rente verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als gehele maand wordt aangemerkt.
- 8.4 Indien de Klant na sommatie in gebreke blijft het verschuldigde bedrag te betalen, is het Autobedrijf gerechtigd dit bedrag met de incassokosten te verhogen. Deze incassokosten omvatten zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op 15% van het verschuldigde bedrag.

Artikel 9 - aansprakelijkheid

- 9.1 Het Autobedrijf is niet aansprakelijk voor gevolgschade en bedrijfsschade, waaronder begrepen gemiste winst en/of omzet, behoudens in geval van opzet of (daadwerkelijk) bewuste roekeloosheid.
- 9.2 Het Autobedrijf is evenmin aansprakelijk voor reis-, verblijfkosten en/of kosten van vervangend vervoer die Klant heeft gemaakt en/of zal gaan maken in verband met een toerekenbare tekortkoming van het Autobedrijf.
- 9.3 Indien een toerekenbare tekortkoming van het Autobedrijf leidt tot aansprakelijkheid, is de aansprakelijkheid - met inachtneming van het hiervoor bepaalde - van het Autobedrijf beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van het Autobedrijf wordt uitbetaald. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de aansprakelijkheidsverzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot € 750,--.

Artikel 10 - Overmacht

1. Een tekortkoming van de Aanbieder zal hem niet worden aangerekend indien hij in een toestand van overmacht verkeert.
2. Onder overmacht wordt verstaan: een tekortkoming die Aanbieder niet kan worden toegerekend doordat zij niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of naar het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt, waaronder begrepen het geval, dat Aanbieder door een (toerekenbare) tekortkoming of onzorgvuldigheid van derden niet in staat is zijn diensten te verrichten. Onder overmacht wordt mede begrepen:
 1. Bedrijfsstoornis of bedrijfsonderbreking van elke aard, en onverschillig op welke wijze ontstaan;
 2. Vertraagde of te late toelevering door een of meerdere leveranciers van Aanbieder;
 3. Transportmoeilijkheden of -belemmeringen van welke aard dan ook, waardoor het vervoer naar Aanbieder toe of van Aanbieder naar de wederpartij wordt gehinderd of belemmerd;
 4. Oorlog of oorlogsgevaar, oproer, sabotage, overstroming, brand, uitsluitingen, bedrijfsbezetting, werkstakingen en gewijzigde overheidsmaatregelen;
3. In geval van overmacht heeft de Aanbieder binnen 3 weken na het ontstaan van een omstandigheid die overmacht oplevert het recht om naar keuze ofwel de termijn van op- of aflevering te wijzigen ofwel de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot het betalen van schadevergoeding.
4. Na ontbinding van de overeenkomst heeft de Aanbieder recht op vergoeding van de door hem reeds gemaakte kosten en/of uitgevoerde werkzaamheden, welk recht bij reparatie en onderhoud de Aanbieder slechts heeft voor zover de wederpartij daar voordeel bij heeft.

Artikel 11 - Overige bepalingen

Op de opdracht en eventueel daaruit voortvloeiende opdrachten is Nederlands recht van toepassing. De bevoegde rechter is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen, welke uit deze overeenkomst voortvloeien.